

5 mensajes para confirmar citas que sí contestan

Textos cortos, claros y con respuesta en un toque. Cópialos, cambia lo que está entre corchetes y úsalos desde hoy en tu WhatsApp.

1 · AL AGENDAR

Confirmación de la cita

Hola, [nombre]. Tu cita en [nombre del negocio] quedó para el [día] [fecha] a las [hora]. Si necesitas cambiarla, responde a este mensaje.

Por qué funciona: la persona tiene los datos por escrito desde el primer momento y sabe cómo cambiarlos.

2 · UN DÍA ANTES

Recordatorio con respuesta en un toque

Hola, [nombre]. Te recordamos tu cita en [nombre del negocio] mañana [día] a las [hora].
¿Nos confirmas tu asistencia?

Confirmo

Necesito cambiarla

Por qué funciona: una pregunta directa y dos opciones. Si usas WhatsApp Business, pon las opciones como respuestas rápidas; con la API oficial pueden ser botones.

3 · EL MISMO DÍA, SI NO HA CONFIRMADO

Segundo aviso, breve

Hola, [nombre]. Tu cita en [nombre del negocio] es hoy a las [hora], en [dirección corta]. ¿Vas a asistir?

Sí, ahí estaré

No podré ir

Por qué funciona: se envía solo a quien no contestó el recordatorio. Incluir la dirección evita la pregunta "¿dónde es?".

4 · SI PIDE CAMBIAR

Reprogramación con opciones concretas

Claro, [nombre]. Tenemos estos horarios disponibles:

- [día] a las [hora]
- [día] a las [hora]

¿Cuál te acomoda mejor?

Por qué funciona: ofrecer dos opciones cierra el cambio en un solo mensaje. Preguntar "¿cuándo puedes?" abre una conversación larga.

5 · CUANDO SE LIBERA UN ESPACIO

Aviso a tu lista de espera

Hola, [nombre]. Estás en nuestra lista de espera y se liberó un espacio el [día] a las [hora]. ¿Lo quieres? Se asigna a la primera persona que confirme.

Sí, lo quiero

No, gracias

Por qué funciona: convierte una cancelación en una cita. Envíalo solo a quien pidió estar en la lista.

Reglas para que respondan y no te bloqueen

- **Di siempre de quién es el mensaje.** El nombre del negocio va en todos los textos.
- **No menciones el motivo de la cita** (tratamiento, diagnóstico o servicio personal). Basta con día, hora y lugar.
- **Una sola pregunta por mensaje**, con respuestas cortas.
- **Envía en horario razonable:** entre 9:00 y 20:00.
- **Escribe solo a tus clientes** y respeta a quien pida no recibir mensajes. Nada de listas compradas: es la forma más rápida de que WhatsApp bloquee tu número.
- **Registra quién confirmó, quién canceló y quién faltó.** Sin ese dato no sabrás si los mensajes están funcionando.

¿Quieres que estos mensajes se envíen solos?

En Amoui los configuramos con la API oficial de WhatsApp: recordatorios automáticos, respuestas con botones y tu agenda actualizada. Empieza con un diagnóstico sin costo en amouitech.com.